

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Responsable del Tratamiento:

Nombre completo: Eileen Yibeth Sanchez Padilla

Identificación: 1101074804

Dirección: Cra 0 #10-N20 Conj. terracota torre 6 apto 638 Piedecuesta

Correo electrónico: ventas@fajaseiyi.com

Teléfono: 3208374106

Actividad económica: Venta de fajas y productos afines en el territorio colombiano.

Fecha de entrada en vigencia: 25/09/2025

Última actualización: 25/09/2025

1. OBJETIVO

Esta política tiene como finalidad establecer los lineamientos para el tratamiento de los datos personales recolectados por Eileen Yibeth Sanchez Padilla en el marco de su actividad comercial de venta de fajas en Colombia, garantizando los derechos de los titulares conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

2. ALCANCE

Esta política aplica al tratamiento de los datos personales recolectados de clientes actuales y potenciales, proveedores y demás personas naturales con quienes se tenga alguna relación comercial o contractual.

3. DATOS PERSONALES QUE SE RECOGEN

Los datos personales que se pueden recolectar incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre completo
 - Dirección física
 - Teléfono de contacto
 - Correo electrónico
 - Información sobre tallas o medidas (cuando sea necesario para la venta personalizada de productos)
-

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar pedidos, pagos y envíos de productos.
 - Contactar al cliente para coordinar entregas o resolver inquietudes.
 - Enviar información sobre promociones, lanzamientos y novedades (previa autorización del titular).
 - Cumplir con obligaciones legales, contractuales y fiscales.
 - Mejorar la atención al cliente y la experiencia de compra.
-

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Conforme a la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
 - Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
 - Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
 - Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
-

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de los datos personales se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Esta autorización podrá ser otorgada mediante medios físicos, electrónicos o verbales, siempre que pueda ser objeto de consulta posterior.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Eileen Yibeth Sanchez Padilla implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud a través de:

- **Correo electrónico:** ventas@fajaseiyi.com
- **Teléfono:** 3208374106
- **Dirección física:** Cra 0 #10N-20 Conjto terracota torre 6 apto 638 piedecuesta
- La solicitud deberá contener como mínimo: nombre completo del titular, número de identificación, descripción clara del hecho que motiva la consulta o reclamo, y los documentos que lo soporten, si aplica.

Los plazos de respuesta serán los establecidos en la Ley 1581 de 2012:

- Consultas: dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción.
- Reclamos: dentro de los 15 días hábiles siguientes a la recepción.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será comunicado a los titulares mediante los medios de contacto proporcionados.

10. VIGENCIA

Los datos personales serán tratados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, o mientras exista una relación contractual o comercial con el titular.

Eileen Yibeth Sanchez Padilla
Responsable del Tratamiento de Datos Personales
